

Algemene Voorwaarden MKB Webfactory

Tot stand gekomen op 19-2-2015.

Algemene Voorwaarden MKB Webfactory, gevestigd aan het Wijngaardenplein 7, 5632 MA, te Eindhoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 54808073.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>MKB Webfactory:</i>	MKB Webfactory, ingeschreven bij de KvK onder nummer 54808073.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die MKB Webfactory voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en MKB Webfactory.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen MKB Webfactory en de wederpartij.
<i>Wederpartij/Klant:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en MKB Webfactory, waarbij in het kader van een door de MKB Webfactory georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Koop op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en MKB Webfactory, waarbij in het kader van een door de MKB Webfactory georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium/betaling:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Paraaf MKB Webfactory:



Paraaf Klant:

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en voorstellen van MKB Webfactory alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij MKB Webfactory partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door MKB Webfactory en de Klant schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MKB Webfactory, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden MKB Webfactory en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Algemene voorwaarden van de Klant c.q. derden zijn voor MKB Webfactory niet bindend en niet van toepassing.
6. In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de Algemene Voorwaarden van de Klant van toepassing zijn, gelden de Algemene Voorwaarden van MKB Webfactory.
7. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met MKB Webfactory zijn overeengekomen.
8. Indien MKB Webfactory niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MKB Webfactory in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle Aanbiedingen en/of Offertes gedaan door MKB Webfactory hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offertes, tenzij anders vermeld.
3. De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.
4. MKB Webfactory kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is MKB Webfactory daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MKB Webfactory anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht MKB Webfactory niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van MKB Webfactory.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i) een volledig naar waarheid ingevuld bestelformulier op één van de websites van MKB Webfactory met een digitale aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.
 - ii) per e-mail, fax, of schriftelijk gedane bestelling met daarin de acceptatie van de Algemene Voorwaarden en kosten vermeld.
 - iii) een volledig naar waarheid ingevuld en ondertekend Offerte of Overeenkomst met daarin de acceptatie van de Algemene Voorwaarden per e-mail, fax of schriftelijk per post verzonden naar MKB Webfactory.
3. MKB Webfactory behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten en/of producten te weigeren.

Artikel 5 Duur en Beëindiging overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De overeenkomst met betrekking tot hosting wordt aangegaan voor een termijn van twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen. Na deze periode wordt het contract automatisch maandelijks verlengd, tenzij anders overeengekomen tussen klant en MKB Webfactory.
3. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd indien de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf handelt.
4. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar indien de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf handelt. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
5. De overeenkomst kan uitsluitend opgezegd worden per aangetekende brief, fax of per E-mail (vanaf een e-mailadres welke bij ons bekend is) met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Uw opzegging is pas definitief nadat MKB Webfactory een bevestiging van ontvangst heeft verstuurd.
6. Wanneer de klant voor de minimale één jaar van de contractduur het contract wilt ontbinden is de klant verplicht om het resterende bedrag van het jaar te betalen.
7. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is MKB Webfactory gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de Klant op te heffen. MKB Webfactory is niet verplicht in dat geval de Klant een kopie van deze data te verschaffen.
8. MKB Webfactory en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt MKB Webfactory de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MKB Webfactory zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal MKB Webfactory de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal MKB Webfactory daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal MKB Webfactory proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. MKB Webfactory zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan MKB Webfactory kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en MKB Webfactory zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7 Uitvoering overeenkomst

1. MKB Webfactory zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. MKB Webfactory heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. MKB Webfactory heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MKB Webfactory het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is MKB Webfactory niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MKB Webfactory het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan MKB Webfactory.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft MKB Webfactory het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 8 Aanvaarding en bedenktijd voor consumenten

1. De consument heeft het recht van retour binnen 14 dagen na ontvangst van de dienst. Zonder opgave van een reden kan de consument een dienst opzeggen waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. Maatwerk valt buiten dit recht.
2. Het recht van opzeggen binnen de bedenktijd van 14 dagen geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht. Domeinnaam registraties of verhuizingen vallen ook buiten dit recht.
3. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

Artikel 9 Levering

1. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
3. Levering vindt plaats af MKB Webfactory of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
4. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
5. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat MKB Webfactory de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.
6. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
7. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 10 Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

1. De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door MKB Webfactory opgegeven termijn.
2. Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien MKB Webfactory gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan MKB Webfactory heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij MKB Webfactory schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij MKB Webfactory alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat MKB Webfactory zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat MKB Webfactory binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Risico-overgang consumenten

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van MKB Webfactory.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 12 Risico-overgang bedrijven

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.

2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van MKB Webfactory.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 13 Storingen en Overmacht

1. MKB Webfactory heeft het recht om haar systemen, inclusief de Websites, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. MKB Webfactory zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. MKB Webfactory is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. MKB Webfactory heeft het recht om haar systemen, inclusief de Websites, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal MKB Webfactory zich inspannen om de Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor de Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. MKB Webfactory is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
3. MKB Webfactory zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, de Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet en/of storingen aan het telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DdoS aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, natuurrampen, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat MKB Webfactory door zijn eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van MKB Webfactory kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
5. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MKB Webfactory geen invloed kan uitoefenen en waardoor MKB Webfactory niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 14 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan MKB Webfactory of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MKB Webfactory geen invloed kan uitoefenen en waardoor MKB Webfactory niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door MKB Webfactory in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. MKB Webfactory heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat MKB Webfactory zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel MKB Webfactory als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt MKB Webfactory zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien MKB Webfactory ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MKB Webfactory gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 Onderbrekingen

1. Direct na het constateren van een Downtime, zal de Klant MKB Webfactory per e-mail op de hoogte brengen van de Downtime en zover bekend, informatie verstrekken over:
 - i) de aard van de Downtime;
 - ii) de Dienst(en) die door de Downtime zijn getroffen;
 - iii) de eventuele duur van de Downtime.
2. Na de melding van de Klant in overeenstemming met artikel 7.1, zal MKB Webfactory een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
3. MKB Webfactory kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor een Downtime waarvan de oorzaak ligt bij derden. MKB Webfactory zal zorg dragen voor een spoedige inlichting en herstel.
4. In plaats van het herstellen van de Dienst, is MKB Webfactory gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.
5. De Klant komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. MKB Webfactory is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van MKB Webfactory. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
 - a. materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
 - b. redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - c. redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - d. redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
2. Indien MKB Webfactory aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MKB Webfactory beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door MKB Webfactory aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat MKB Webfactory overeenkomstig de verzekering draagt.
3. Aansprakelijkheid van MKB Webfactory voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
4. MKB Webfactory is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat MKB Webfactory is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MKB Webfactory kenbaar behoorde te zijn.
5. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. MKB Webfactory is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van MKB Webfactory.
6. MKB Webfactory is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
7. De aansprakelijkheid van MKB Webfactory wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant MKB Webfactory onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MKB Webfactory ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MKB Webfactory in staat is adequaat te reageren.
8. MKB Webfactory is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het installeren en/of gebruik van programmatuur door MKB Webfactory ontwikkeld of programmatuur van derden door MKB Webfactory geleverd of aanbevolen.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MKB Webfactory of zijn leidinggevende ondergeschikten.
10. De Wederpartij dient de schade waarvoor MKB Webfactory aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan MKB Webfactory te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
11. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens MKB Webfactory vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 17 Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft MKB Webfactory het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is MKB Webfactory bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst MKB Webfactory omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van MKB Webfactory kan worden gevergd.
3. MKB Webfactory behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is MKB Webfactory bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is MKB Webfactory bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst MKB Webfactory omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van MKB Webfactory kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MKB Webfactory kan worden gevergd;
 - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - de Wederpartij komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van MKB Webfactory op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien MKB Webfactory de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is MKB Webfactory niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door MKB Webfactory geleden schade.

Artikel 19 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart MKB Webfactory voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MKB Webfactory geleverde zaken, materialen of resultaten.
2. De klant vrijwaart het bedrijf voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst of het door de klant gebruik maken van de diensten of producten schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
3. Indien MKB Webfactory door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden MKB Webfactory zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van MKB Webfactory en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 20 Garanties

1. MKB Webfactory garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. MKB Webfactory garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. MKB Webfactory garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
4. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
5. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal MKB Webfactory, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
6. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat MKB Webfactory in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar MKB Webfactory geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden

Artikel 21 Onderzoek en reclame

1. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan MKB Webfactory gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan MKB Webfactory gemeld te worden.
4. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan MKB Webfactory gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
5. Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
7. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal MKB Webfactory aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door MKB Webfactory nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij MKB Webfactory niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
8. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij MKB Webfactory binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
9. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 22 Prijzen

1. Alle prijzen in deze Algemene Voorwaarden en op de websites van MKB Webfactory zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangeven. Wanneer de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument zijn opgegeven prijzen inclusief BTW.
2. Alle prijzen zijn in Euro's, tenzij anders aangeven.

3. Alle prijzen op de Websites van MKB Webfactory, offertes, folders en andere documentatie van MKB Webfactory zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Van alle bijkomende kosten zal MKB Webfactory tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.
6. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
7. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van MKB Webfactory.

Artikel 23 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

1. Indien MKB Webfactory bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is MKB Webfactory gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien MKB Webfactory het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op MKB Webfactory rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - MKB Webfactory alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. MKB Webfactory zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. MKB Webfactory zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 24 Betalingsvoorwaarden

1. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht. De vergoedingen zullen standaard voor een termijn van een maand gefactureerd worden tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
2. MKB Webfactory zal voor het door de Klant verschuldigde bedragen een factuur sturen aan de Klant. De betalingstermijn van deze factuur is dertig dagen (30) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Indien de Klant niet tijdig, verstaan als: binnen de op de factuur gespecificeerde vervaldatum, heeft betaald, wordt dit aan de Klant medegedeeld en wordt daarbij een betalingstermijn van veertien (14) werkdagen vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
4. Factuur van de domeinnaam dient te voldoen alvorens de domeinregistratie.
5. Indien de Klant van mening is dat op de factuur gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Klant de bezwaren binnen vijf (5) werkdagen na de datum op de factuur schriftelijk of per e-mail aan MKB Webfactory kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal MKB Webfactory een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag en zal hier binnen vijf (5) werkdagen op terug komen.
6. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
7. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van zelf overboeking.

8. De Klant is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van de Klant niet aan MKB Webfactory is voldaan.
9. Indien betalingen niet op tijd worden voldaan zal een bedrag van vijftien (15) Euro in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden.
10. Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
11. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In deze gevallen dient de klant een kopie van de documentatie te overleggen.
12. In bovenstaande gevallen heeft MKB Webfactory voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de Klant die hierdoor mocht ontstaan.
13. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
14. MKB Webfactory is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
15. MKB Webfactory en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
16. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
17. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van MKB Webfactory en de verplichtingen van de Wederpartij jegens MKB Webfactory onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 25 Koop en/of Dienstverlening op afstand

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
3. Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft MKB Webfactory het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
4. Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de MKB Webfactory geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
5. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien MKB Webfactory het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
6. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
7. Indien MKB Webfactory niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door MKB Webfactory geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien MKB Webfactory in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
8. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door de MKB Webfactory geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien MKB Webfactory met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra MKB Webfactory de Dienst volledig heeft verricht.
10. Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
11. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij MKB Webfactory heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
12. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort MKB Webfactory uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

13. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt MKB Webfactory de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort MKB Webfactory uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien MKB Webfactory en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van MKB Webfactory. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
14. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
 - onroerende goederen;
 - financiële diensten;
 - diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
 - diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
 - producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop MKB Webfactory geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
 - verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
 - hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
 - producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
 - producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - producten en/of diensten van persoonlijke aard;
 - producten en/of diensten op maat gemaakt.

Artikel 26 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door MKB Webfactory in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van MKB Webfactory totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 27 Hosting en aanverwante diensten/producten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door de Klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-mail diensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. De Klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via de servers van MKB Webfactory die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend zijn, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. MKB Webfactory hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (“klagers”) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van MKB Webfactory gerechtvaardigd is, is MKB Webfactory gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is MKB Webfactory in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. MKB Webfactory zal de Klant informeren over het verloop van deze procedure. 12.4 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is MKB Webfactory gerechtigd hiervan aangifte te doen. MKB Webfactory kan hierbij alle relevante informatie over de Klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties MKB Webfactory verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
4. Bij herhaaldelijke klachten over de door de Klant aangeboden informatie is MKB Webfactory gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.

5. De Klant vrijwaart MKB Webfactory voor alle schade als gevolg van bovenstaande. MKB Webfactory is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de Klant lijdt door een ingrijpen van MKB Webfactory in het kader van de klachtprocedure.
6. De Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is de Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks MKB Webfactory, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. MKB Webfactory zal de Klant(en) op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
7. De Klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt en toekomstige aanpassingen hiervan
8. Zonder toestemming van MKB Webfactory is het de Klant verboden de door MKB Webfactory verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
9. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te weder verkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.
10. MKB Webfactory kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die de Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is MKB Webfactory bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte die op de Websites van MKB Webfactory worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
11. De Klant verstrekt hierbij MKB Webfactory een onbeperkte licentie om alle door de Klant via de systemen van MKB Webfactory verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door MKB Webfactory geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door MKB Webfactory.
12. MKB Webfactory levert de Klant de juiste gegevens voor het instellen van een emailadres. Om de server van MKB Webfactory veilig te stellen van overbodige belasting door "Spam-mail", zal de Klant bij de uitgaande mailservers de gegevens invoeren van de eigen provider. MKB Webfactory stelt zich beschikbaar om dit voor de Klant in te stellen. MKB Webfactory hanteert hiervoor een uurloon van € 40,- veertig Exclusief BTW. Dit kan bij de Klant op locatie of op kantoor van MKB Webfactory.
13. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de Klant.

Artikel 28 Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat MKB Webfactory voor de Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, ICANN, DNS.be, EURid en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. MKB Webfactory vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. De Klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief en/of e-mail van MKB Webfactory, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. De Klant vrijwaart en houdt MKB Webfactory schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de Klant.
5. MKB Webfactory is niet aansprakelijk voor het verliezen door de Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MKB Webfactory.
6. Indien MKB Webfactory een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van de Klant, zal MKB Webfactory medewerking verlenen aan verzoeken van de Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
7. De Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
8. MKB Webfactory heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke of per e-mail verstuurd ingebrekestelling.
9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van de Klant is MKB Webfactory gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 29 Opslagruimte, Stroomverbruik, Bandbreedte en Dataverkeer



1. Niet verbruikte Opslagruimte, Stroomverbruik, Bandbreedte en/of Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
2. MKB Webfactory stelt een vooraf afgesproken maximum aan de hoeveelheid Opslagruimte, Stroomverbruik, Bandbreedte en/of Dataverkeer per maand die de Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is MKB Webfactory bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra Opslagruimte, Stroomverbruik, Bandbreedte en/of Dataverkeer die op de Websites van MKB Webfactory worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.
3. MKB Webfactory zal elk kwartaal de daadwerkelijke verbruikte Opslagruimte, Stroomverbruik, Bandbreedte en Dataverkeer controleren. Bij overschrijding van het maximum Opslagruimte, Stroomverbruik, Bandbreedte en/of Dataverkeer zal MKB Webfactory dit in rekening brengen bij de Klant. Daarbij geldt dat de logfiles en administratie van MKB Webfactory het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid Opslagruimte, Stroomverbruik, Bandbreedte en/of Dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 30 Beschikbaarheid van de Diensten

1. MKB Webfactory zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door MKB Webfactory opgeslagen data te realiseren en biedt hierover garantie welke gedefinieerd is in de standaard SLA.
2. MKB Webfactory zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. MKB Webfactory is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, MKB Webfactory is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. MKB Webfactory zal zich inspannen om te zorgen dat de Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van MKB Webfactory. MKB Webfactory kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
4. Indien naar het oordeel van MKB Webfactory een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van MKB Webfactory of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is MKB Webfactory gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 31 Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.
3. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen dertig dagen (30) na ondertekening van het contract worden voldaan.
4. De overgebleven uren van het onderhoudscontract gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
5. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 32 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. MKB Webfactory mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 33 Wijzigingen en meerwerk

1. Indien MKB Webfactory op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan MKB Webfactory worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MKB Webfactory.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal MKB Webfactory opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 34 Copyright

1. Alle aan MKB Webfactory verstrekte (digitale) foto's, (digitale) plaatjes, (digitale) teksten, (digitale) afbeeldingen en al het overige (digitale) materiaal worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door MKB Webfactory ontwikkelde websites kunnen door MKB Webfactory voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 35 Persoonsgegevens en Geheimhouding

1. MKB Webfactory slaat persoonsgegevens op voor de volgende doeleinden:
 - i) factureren van de diensten en/of producten;
 - ii) analyseren en inventariseren van het gebruik van de leveringsomvang en het MKB Webfactory netwerk; en
 - iii) signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Diensten.
2. Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal MKB Webfactory de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover MKB Webfactory daartoe wettelijk verplicht is.
3. MKB Webfactory en de Klant zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. MKB Webfactory en de Klant leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
4. MKB Webfactory zal geen kennis nemen van data die de Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van MKB Webfactory, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of MKB Webfactory daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal MKB Webfactory zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
5. MKB Webfactory heeft geen verplichte back-up van bestanden of originele sites (dit geldt niet als wij uw website onderhouden gedurende de overeenkomst en/of onderhoudscontract) die geplaatst zijn op de server ruimte van MKB Webfactory en kan deze site of gegevens dus niet terugplaatsen of anderzijds herstellen in de originele staat. (omwille van de privacy)
6. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan MKB Webfactory verstrekt, zal MKB Webfactory zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
7. MKB Webfactory handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. MKB Webfactory zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
8. De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
9. Bij het bezoeken van de website kan MKB Webfactory informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
10. De informatie die MKB Webfactory verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
11. MKB Webfactory mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
12. Het is MKB Webfactory niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
13. MKB Webfactory mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
14. Het is MKB Webfactory niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
15. MKB Webfactory zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
16. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
17. De Wederpartij gaat akkoord dat MKB Webfactory de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Artikel 36 Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MKB Webfactory of diens licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal de Klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is MKB Webfactory toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien MKB Webfactory door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. de Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van één duizend (1.000) Euro per inbreuk makende handeling betalen aan MKB Webfactory, onverminderd het recht van MKB Webfactory om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
6. MKB Webfactory draagt zorg voor reserve kopieën van e-mail, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van MKB Webfactory en/of anders overeengekomen, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie ook zelf te waarborgen.
7. MKB Webfactory behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
8. MKB Webfactory behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 37 Buitengebruikstelling

1. MKB Webfactory heeft het recht geleverde Diensten en of producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens MKB Webfactory niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. MKB Webfactory zal de Klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van MKB Webfactory kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot in dienststelling wordt weer overgegaan indien de Klant binnen een door MKB Webfactory gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het in dienst stellen heeft voldaan, groot vijf en twintig (25) Euro.
3. MKB Webfactory heeft het recht geleverde Diensten en/of producten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 38 Bezwaren

1. Bezwaren in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de producten c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de producten ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan MKB Webfactory kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt MKB Webfactory geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Klant de producten c.q. facturen als juist erkent
2. Bezwaren geven aan de Wederpartij nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
3. Indien een bezwaar door MKB Webfactory gegrond wordt bevonden, heeft MKB Webfactory het recht te hare keuze;
 - i) de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - ii) het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren

Artikel 39 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft MKB Webfactory, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft MKB Webfactory, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft MKB Webfactory pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat MKB Webfactory de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 40 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens MKB Webfactory en de door MKB Webfactory (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij MKB Webfactory ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 41 Wijziging algemene voorwaarden

1. MKB Webfactory heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. MKB Webfactory zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 42 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MKB Webfactory partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van MKB Webfactory is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MKB Webfactory het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 43 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 54808073.